

NECESIDADES DE SUPERACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN EL PROFESORADO DE LA CARRERA DE ESTOMATOLOGÍA

Letissia Giance Paz,¹ Yasmyn Hernández Morgado,² Yoanys Torres Morales³

¹Clínica Estomatológica Docente “Dr. Luis Páez Alfonso”. Ciego de Ávila, Cuba Correo: giance_70@infomed.sld.cu

²Clínica Estomatológica Docente “Dr. Luis Páez Alfonso”. Ciego de Ávila, Cuba Correo: yasmyn@infomed.sld.cu

³Clínica Estomatológica Docente “Dr. Luis Páez Alfonso”. Ciego de Ávila, Cuba Correo: yoanys@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: Es una necesidad para la estrategia educacional de salud pública la constante superación de los docentes. Las acciones dentro del subsistema de postgrado que emprende la Clínica Estomatológica Docente de Ciego de Ávila es lograr la efectividad institucional resultante que se traduce en el nuevo valor que se genera en el proceso de superación docente. **Objetivo:** analizar cómo ha tenido lugar la superación del profesorado de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencias informacionales. **Desarrollo:** Los docentes deben ser capaces de desarrollar competencias informacionales para un desarrollo eficiente de las tareas propias de su perfil profesional. **Conclusiones:** En la nueva sociedad del conocimiento se hace inevitable la superación sistemática y actualizada de los docentes, por lo que se le dará seguimiento con la propuesta del trabajo de maestría, Estrategia de superación del profesorado universitario de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencias en la gestión de la información y el conocimiento.

Palabras clave: evaluación de necesidades, gestión de información, gestión de conocimiento, competencia profesional.

INTRODUCCIÓN

La gestión de la información y el conocimiento, las tecnologías, así como las personas que en ello intervienen, existen desde los albores de la humanidad, cuando el hombre en su afán de

comunicación, utilizaba diferentes técnicas para dejar constancia, intercambiar, transmitir y compartir sucesos y apreciaciones de su quehacer y modo de vida, a través de pinturas rupestres, papiros y otros soportes. Esto le permitió de alguna manera gestionar información y por ende generar el conocimiento en sus coterráneos y su descendencia. En la medida en que transcurre el tiempo, aparecen nuevas formas y tecnologías de intercambio, producto del desarrollo humano.

Ya en el siglo XX, la informática y las telecomunicaciones, que eran en el pasado sectores bastante diferenciados e implicaban tecnologías distintas han convergido alrededor de algunas actividades claves, como por ejemplo Internet, la Red de redes, la cual resuelve la infraestructura necesaria de comunicación, intercambio y bases de desarrollo; el uso intensivo de la tecnología celular, donde se integran numerosos servicios que antes estaban independientes, entre otras. Ello modifica los criterios de espacio y tiempo y con ello se globalizan y agilizan los procesos en las diferentes esferas de la sociedad, brindando mayor potencialidad, no solo al perfeccionamiento de dichos procesos, sino al intercambio de información y la generación del conocimiento en las personas. ⁽¹⁾

De esta manera se propician nuevas formas de comunicación social, por ende se actualizan, reformulan métodos, estilos de trabajo y de vida, donde la gestión de la información y la gestión del conocimiento adquieren mayor relevancia social, al intercambiar y compartir en red, esto constituye el paradigma de la nueva sociedad de la información.

La gestión del conocimiento, sin embargo, son los procesos y acciones de detección, selección, organización, filtrado, presentación y uso de la información por parte de los actores de una organización. Se encamina al manejo de los recursos humanos (capital humano), formados y preparados para obtener el máximo provecho en función de los objetivos estratégicos de la organización. De ello se deduce que lo que se gestiona no es el conocimiento, sino las condiciones para que este sea compartido por las personas que lo poseen. ⁽²⁾

Esta nueva situación está propiciando un cambio desde una sociedad que basaba su riqueza en la producción de bienes de consumo a otra cuya base de riqueza es la gestión de la información y el conocimiento; todo esto conlleva la utilización de nuevos enfoques en la solución de problemas y procesos que servirán para mejorar nuestra vida cotidiana. Se trata de un nuevo paradigma de desarrollo cuya base de riqueza es el conocimiento. ⁽³⁾

En esta sociedad donde la importancia de la información se ha vuelto determinante, su uso y generación crece exponencialmente, se requiere de profesionales que puedan utilizar al máximo los elementos que integran la gestión de la información. ⁽⁴⁾

Los docentes que laboran en la Universidad de Ciencias Médicas desarrollan una amplia labor académica y científica dirigida a formar los profesionales que en el futuro laborarán en instituciones de servicios, en sus diferentes áreas, por lo que el compromiso de graduar profesionales competentes es mayor los cuales deben perfeccionar cada día más su desempeño y aportar con ello al desarrollo social.

Es necesario desarrollar en los profesionales de la salud la motivación, conocimientos, habilidades y hábitos de información, que desarrollen una conciencia general sobre la necesidad de integrar en forma explícita y medible, los mejores resultados de la investigación biomédica, en el cuidado de los pacientes y contribuir al logro de la excelencia de nuestra atención sanitaria en el ámbito nacional e internacional.⁽⁵⁾

Para ello el profesorado universitario, responsable de la formación integral de los profesionales de la salud en las carreras médicas y en particular, el profesorado de la carrera de Estomatología, deben gestionar la información y el conocimiento que necesitan para el desarrollo del proceso de formación de los profesionales y de las actividades investigativas que exige su desempeño académico. Por todo lo antes mencionado, el objetivo de este trabajo es analizar cómo ha tenido lugar la superación del profesorado de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencias informacionales.

DESARROLLO

La estrategia de superación profesional es un conjunto sistémico de acciones, métodos y procedimientos a corto, mediano y largo plazo que apoyados en la comunicación educativa, en los principios de búsqueda, recuperación de la información y el conocimiento, faciliten el asesoramiento y la preparación del profesorado de la carrera de Estomatología en el desarrollo de las competencias de gestión de información y el conocimiento que son el conjunto de conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes que permiten a un individuo interactuar de forma efectiva con la información y el conocimiento que necesita para un desarrollo eficiente de las tareas propias de su perfil profesional.

Lo anteriormente expuesto, constituye un reto para nuestra universidad, no solo en la preparación inicial, sino también en la preparación permanente, sobre todo en los docentes, que tienen la responsabilidad de multiplicar con su ejemplo sus conocimientos.

Resulta interesante conocer la evolución y el desarrollo que ha ido alcanzando la superación en el profesorado de la carrera de Estomatología, en 1962 solo se alcanzaba la categoría de profesor y profesor auxiliar, también existían las categorías de profesor invitado y profesor auxiliar invitado, en este año se imparte el primer curso de superación de postgrado, también en esta etapa comienza la especialidad de Máxilo Facial, a partir de 1965 se introducen nuevas especialidades como la Ortodoncia, Prótesis y Periodoncia, donde era necesario que el profesorado alcanzara de forma sistemática nuevos conocimientos, habilidades y valores que le ayudaran en el propio proceso docente, la investigación, en la práctica diaria, como premisa para elevar su nivel científica.

En el caso específico de la carrera de Estomatología en Ciego de Ávila, comienza sus primeros pasos impartiendo docencia en el curso 1982-1983 con 7 alumnos del quinto año de la carrera, posteriormente llegan en el curso 1985-1986 alumnos de cuarto año, a partir de este momento se van incrementando los cursos hasta impartir los cinco años de la carrera. La formación de los

especialistas en el territorio es a partir de 1984 con las especialidades de Prótesis y Ortodoncia, posteriormente se incorpora la especialidad de Parodoncia. Actualmente se forman en la Provincia todos los cursos de pre-grado, las licenciaturas y post-grado con un excelente rigor profesional y científico.

Para el análisis de la evolución histórica de la superación del profesorado de la carrera de Estomatología para la gestión de la información y el conocimiento, se consultaron algunos autores, que definen superación profesional como la actualización, la sistematicidad y perfeccionamiento del desempeño, el carácter proyectivo y anticipador de la misma en relación con los cambios sociales y científicos.^(6,7)

Estos autores trabajan el tema desde diferentes aristas; J Añorga, trabaja el perfeccionamiento de la superación profesional de los profesores universitarios y en los años 90 del siglo XX elabora la teoría de la Educación Avanzada: expone las regularidades de los procesos de superación, aplica la teoría general de los sistemas de superación profesional, incursiona en las tecnologías de la Educación.⁽⁶⁾

La autora asume la definición de superación profesional como un conjunto de procesos de enseñanza aprendizaje que posibilitan a los graduados universitarios la adquisición y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades requeridas. Esta proporciona la superación continua de los profesionales de los diferentes sectores y ramas de la producción, los servicios, la investigación científica y la docencia, en correspondencia con los avances de la ciencia, la técnica, el arte y las necesidades económicas sociales del país, con el objetivo de contribuir a elevar la productividad y la calidad del trabajo de los egresados de la educación superior.⁽⁸⁾

El docente universitario de las Ciencias Médicas deberá explotar de manera pertinente las nuevas tecnologías de la informática y las comunicaciones en función de la labor docente e investigativa como herramientas insustituibles. Esta condición no se limita a su utilización como medio de enseñanza sino como parte de las estrategias para una eficiente gestión de información y el conocimiento, en el que se involucra con la responsabilidad y autonomía que le exige el contexto universitario.

En este trabajo se analizará cómo ha tenido lugar la superación del profesorado de la carrera de Estomatología. Teniendo en cuenta los siguientes **indicadores**: grado de centralización, vías y formas de superación, nivel de acceso e impacto de la superación. Para esta valoración se determinaron **tres etapas fundamentales**: *Nueva sociedad de la Información* comprendida a finales de 1960-1989. En esta etapa se habla de "revolución de la información" para aludir al crecimiento exponencial de la literatura científica y técnica. La "Sociedad de la Información", tiene su eje central en el manejo y difusión de la información y las comunicaciones, más que en la generación de conocimiento. Se organiza sobre la base "del uso generalizado de información a bajo costo, del

almacenamiento de datos y de las tecnologías de la transmisión”. En este caso el profesorado de la carrera de Estomatología comienzan a ejercer la docencia en 1982 en nuestra provincia, con un claustro limitado y su formación como docente le era cada día más imprescindible para su práctica diaria y los nuevos retos que le presentaba la sociedad. Las vías de forma de superación eran insuficientes, no contaban con personal especializado en la información, en esos momentos no tenían a su disposición las nuevas tecnologías de la información, ni la capacitación requerida para su utilización. A partir de estos años y de forma ininterrumpida, se fue garantizando la superación de los docentes, mediante un sistema de actividades que daba respuesta a las necesidades que demandaba el desarrollo social y la educación, dirigidos tanto a los docentes en ejercicio, como a las estructuras administrativas y de asesoramiento metodológico. También se perfeccionaron instrumentos con bases tecnologías de la información para llevar a cabo la tarea de toma de decisiones de manera centralizada: los DSS (Decision Support Systems) y los MIS (Management Information Systems).

Entre los años 1980 y 1989 se inicia una etapa cualitativamente superior en materia de superación profesional; se comienza una tendencia de descentralización, que unida al estilo de trabajo anterior, combinaba actividades de carácter central con otras que respondían esencialmente a las necesidades de cada provincia y municipio, y se implanta una nueva metodología para realizar las actividades centralizadas, que incluyó el desarrollo y evaluación de tareas asignadas en los distintos períodos de preparación; además se incrementaron las actividades de superación postgraduada utilizando incluso la modalidad de educación a distancia.

Durante este período se organizan cursos de 35 horas, dirigidos a algunos especialistas, en los que se impartieron elementos relacionados con el uso y manejo de catálogos, con la confección de resúmenes y de bibliografías, marcaron el inicio de la formación y educación de usuarios en el sector de la salud en el país. Se elabora oficialmente un programa audiovisual basado en diapofonogramas, que incluía temas como la bibliografía médica, confección de resúmenes y los servicios de información en una biblioteca médica. Estos materiales se distribuían mediante un programa nacional de educación continuada del Ministerio de Salud Pública, con un folleto guía que servía al personal de la red de bibliotecas médicas del país para ampliar sus conocimientos sobre el tema y de esta manera se hacía imprescindible la educación a usuarios.

Fue publicado el libro titulado “Elementos básicos para el uso de la información científico médica”, elaborado por un colectivo de profesionales y técnicos de la información biomédica del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM) en el año 1989, que tenía por objetivo ofrecer a los especialistas los conocimientos elementales sobre la información científico técnica en salud, en esta etapa el nivel de acceso a la información y el conocimiento era pobre porque no existían las fuentes documentales necesarias ni la informatización para llevar a cabo esta tarea, por lo que se

incrementa la necesidad de que el profesorado se apropiara de conocimientos, habilidades y actitudes como competencias clave en la gestión de información y el conocimiento.⁽⁹⁾

En esta etapa hubo un gran impacto de superación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones ya que era una necesidad eminente aprender no sólo técnicas para evaluar críticamente la literatura médica, sino también de gestión de información como la búsqueda, evaluación y uso de la misma para consigo gestionar su propio conocimiento.

Era de la Información comprendida entre (1990-1999) en esta etapa se hizo más rápido el flujo de información gracias al Internet, por tal motivo en la última parte de la etapa aparece la Explosión Documental.⁽¹⁾

A partir de la década del 90 la situación política y económica del país se vio afectada por la desintegración del campo socialista y el recrudecimiento del bloqueo. Los cambios ocurridos repercutieron severamente en el sector educacional y principalmente en la docencia, sobre todo en aquellas materias que requerían recursos importados para su desarrollo, según los planes establecidos. Esto influye de manera directa en la superación de los docentes pues solo tenían a su alcance los recursos que pudiera proporcionarle el territorio, e incluso el propio centro.

Los principales problemas eran el exceso de información, era necesario invertir mucho tiempo en ella debido, entre otras causas, a la liberación de los mecanismos regulatorios existentes en materia de publicaciones, sobre todo como resultado del surgimiento y desarrollo de Internet; por esta razón, es frecuente encontrar un número significativo de publicaciones redundantes y de baja calidad mezcladas con otras importantes y sólidas, difíciles de hallar entre la información ruidosa que la "envuelve".^(10,11)

En esta etapa todavía eran insuficientes las vías de superación del profesorado, y el nivel de acceso a la información, por lo que de esta manera también se ven afectado para su desarrollo científico.

Debido al impacto de los cambios económicos, políticos, culturales, tecnológicos y otros ha originado una revolución en materia de gestión de información en las organizaciones, se transformaron entonces las normas, los conceptos, los procedimientos, el comportamiento, así como los productos y los servicios, una nueva actitud permea el quehacer cotidiano de la proyección y el desarrollo de las actividades de información; indiscutiblemente el nuevo modelo de gestión tiene como base indispensable la gestión del conocimiento.^(12,13)

Creación de la Sociedad del Conocimiento comprendida desde el año 2000 hasta la actualidad, por lo que el siglo XXI se define entonces como la era de la sociedad del conocimiento, que hoy apenas se vislumbra independientemente del impacto del mismo del que todos somos testigos. El conocimiento constituirá el valor agregado fundamental en todos los procesos de producción de bienes y servicios de un país, lo que determina que el dominio del saber sea el principal factor de su desarrollo autosostenido.⁽¹⁴⁾

A partir de esta etapa ya los profesores de la carrera de Estomatología cuentan con su biblioteca especializada, además del Centro Provincial de Información, con los recursos necesarios para un mejor desarrollo tecnológico, que incluye una red informatizada donde su nivel de acceso llega a todos, cada día es mayor y con mejores posibilidades de superación para la solución de problema y tomas de decisiones. En este período las formas de superación más empleadas son la autosuperación y la superación desde los puestos de trabajos, que se combinan con la presencial por encuentro.

El impacto de superación en el profesorado de la carrera de Estomatología en la nueva sociedad del conocimiento hoy es un reto, el contexto económico, social y tecnológico actual provoca cambios a los que también las universidades deben adaptarse, además la rapidez actual en la transferencia de conocimiento ha generado cada vez una mayor demanda de formación continuada por parte de los profesionales y las empresas.

CONCLUSIONES

En la nueva sociedad del conocimiento se hace inevitable la superación sistemática y actualizada de los docentes, por lo que se le dará seguimiento con la propuesta del trabajo de maestría, Estrategia de superación del profesorado universitario de la carrera de Estomatología para el desarrollo de competencias en la gestión de la información y el conocimiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Fernández-Valdés MM. El desarrollo de competencias informacionales en ciencias de la salud a partir del paradigma de la transdisciplinariedad. Una propuesta formativa. La Habana: Universidad de la Habana; 2013.
2. Marqués Graell P. La información y el conocimiento. Departamento de Pedagogía Aplicada. Facultad de Educación [Internet]. 2010 [Citado 12 Dic 2013]; 3(2): [aprox. 5 p.]. Disponible en: <http://peremarques.pangea.org/infocon.htm>
3. Vidal-Ledo MJ. Propuestas de innovación para la gestión de Información y el conocimiento en salud. La Habana: Ministerio de Salud Pública Escuela Nacional de Salud Pública; 2016.
4. Fernández Valdés MD, Zayas Mujica R, Urra González P. Normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información en Salud. Acimed [Internet]. 2007 [citado 10 Dic 2013]; 17(4): [aprox. 5 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352007001100008&script=sci_artt
5. Linares Columbié R. La Ciencia de la Información y sus matrices teóricas: Contribución a su historia [tesis]. La Habana: Universidad de La Habana. Facultad de Comunicación; 2010.

6. Añorga Morales J. Educación avanzada centro de estudio de Educación avanzada. La Habana: ISPEIV; 1995.
7. Addines Fernández F. Didáctica-teoría y práctica. Ciudad de la Habana: ICPPP; 2004.
8. Sánchez Tarragó N, Alfonso Sánchez IR. Las competencias informacionales en las ciencias biomédicas: una aproximación a partir de la literatura publicada. Acimed [Internet]. 2007 [citado 10 Feb 2014]; 15(2): [aprox. 3 p.]. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000200002
9. Vidal Ledo M. Información y conocimiento para la dirección en Salud [CD-ROM].1ra ed. En: La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; 2006.
10. Rodríguez Salas K. Gestión de la información en las organizaciones. Bol Bibl [Internet]. 2002 [citado 11 Mar 2014]; 20(1): [aprox. 2 p.]. Disponible en:
<http://www.una.ac.cr/bibliotecologia/boletinbiblioteca/2002/GESTI.pdf>
11. Rojas Mesa Y. De la gestión de información a la gestión del conocimiento. Acimed [Internet]. 2006 [citado 19 Mar 2014]; 14(1): [aprox. 5 p.]. Disponible en:
http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_1_06/aci02106.htm
12. Llanusa Ruiz S, Rojo Pérez N, Caraballosa Hernández M. Las tecnologías e información, comunicación y la gestión del conocimiento en el sector salud. Rev Cubana Sal Públ [Internet]. 2005 [citado 10 May 2014]; 31(3): [aprox. 8 p.]. Disponible en:
http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol31_3_05/spu08305.htm
13. Dulzaides Iglesias ME, Molina Gómez AM. Propuesta de estrategia metodológica para la formación de competencias informacionales en los estudiantes de las ciencias médicas y la salud en Cienfuegos. Acimed [Internet]. 2007 [citado 10 Feb 2014]; 16(5): [aprox. 3 p.]. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352007001100008&script=sci_artt
14. Morales Flores E. La gestión y los gestores de la información. Bibliodocencia [Internet]. 2004 [citado Mar 2014]; 4(4): [aprox. 6 p.]. Disponible en: http://www.bibliodocencia.com/4/4_6.pdf