

APRENDIZAJE DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN SALUD PARA ENFERMERÍA A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA EXELEARNING

Yalina Casin Soto, Magdelaine García Chávez, Miguel Ángel Montoya Deler, Yolán Chía González

yalinacasin@infomed.sld.cu, magde.garcia@infomed.sld.cu, migueldeler@infomed.sld.cu, chia@infomed.sld.cu

Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. Facultad de Medicina No. 1.

Resumen

Las recientes transformaciones llevadas a cabo en la educación superior cubana abren espacios a la investigación y a nuevas prácticas en el terreno de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. La Facultad de Enfermería Tecnología de la Salud, brinda la carrera Licenciatura en Enfermería, en la que se propone la aplicación de una forma interactiva en la docencia, para lo cual se elaboró un objeto de aprendizaje con la herramienta eXelearning, que abordan aspectos fundamentales a tener en cuenta en la enseñanza de la Investigación Cualitativa en Salud. El mismo permite solucionar necesidades de medios de enseñanza interactivos, convirtiéndose en una herramienta exitosa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno virtual.

Palabras Clave: objeto de aprendizaje, investigación cualitativa, eXelearning, entornos virtuales.

Introducción

La Educación Superior en los inicios del Siglo XXI ha alcanzado una relevancia por la necesidad de su desarrollo, el cual está signado por el papel que desempeña en la sociedad, que a nivel mundial se ha convertido en una sociedad condicionada por la generación del conocimiento, el procesamiento de la información.

El empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se ha incrementado de forma considerable en los diferentes contextos en los cuales se desenvuelve el ser humano, y el ámbito educativo no es la excepción, es cada vez más común identificar en el desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje el manejo de herramientas tecnológicas como un recurso didáctico¹.

En la educación superior, se han implementado las TIC tanto en sus programas de educación a distancia como en los programas de educación presencial, en el primer caso como herramienta del proceso educativo y en el segundo como apoyo dentro del proceso y se considera que las

TIC a nivel de instituciones educativas se pueden utilizar como: objeto de aprendizaje, medio para aprender y apoyo al aprendizaje².

Los objetos de aprendizaje (OA) tienen características particulares que dan capacidades y funcionalidades a los sistemas de gestión de aprendizaje, principalmente desde el punto de vista de la organización y reutilización de recursos. Existen diferencias conceptuales entre autores. De manera general, se puede afirmar que un OA es un archivo digital que desarrolla un determinado contenido y que se encuentra orientado para su uso en una plataforma de aprendizaje; por tanto, su formato de soporte debe ser adecuado para su incorporación en dichos espacios³.

Otros autores refieren que en el ámbito internacional y con un concepto más estructurado se tiene que un Objeto de Aprendizaje es cualquier entidad digital o no digital que puede ser usada, re-usada o referenciada para el aprendizaje soportado en tecnología⁴.

La elaboración de objetos de aprendizaje puede caracterizarse atendiendo al sustento teórico que se asuma; sin embargo los criterios teóricos que se adopten deben contemplar que sea flexible en cuanto a la inclusión, actualización y reutilización de contenidos multimedia para garantizar su valor en el proceso de la formación en línea. No obstante, para que un objeto de aprendizaje pueda ser fácilmente reutilizado conviene tomar en consideración diversos estándares tecnológicos con el propósito de que su flujo en línea sea fácil y transparente para el usuario⁵.

Existen varias herramientas informáticas para realizar materiales didácticos, entre la que se encuentra el eXelearning que es una herramienta de manejo sencillo y que ofrece muchas utilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puede contribuir con éxito al proceso de favorecer el diseño, uso e intercambio de materiales digitales educativos⁶.

Se puede señalar que estas herramientas tecnológicas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje ayudan a los estudiantes a profundizar en sus conocimientos e interactuar durante el desarrollo de actividades colaborativas y promueven en el docente la construcción de secuencias de aprendizaje creativas, innovadoras, que recuperen el interés y los conocimientos previos, además de que suscitan en los estudiantes el interés por diferentes temas, la responsabilidad, el autoestudio, el trabajo colaborativo.

La educación virtual se propone avanzar hacia el desarrollo de contenidos que se apoyan en el uso creciente de tecnologías orientadas hacia la interacción académica entre los actores del aprendizaje y hacia la utilización de diversos canales de comunicación en escenarios virtuales,

por lo expuesto anteriormente planteamos como **problemática** que en la Facultad de Enfermería Tecnología de la Salud de Santiago de Cuba es insuficiente la creación de objetos de aprendizaje virtuales de la asignatura Investigación cualitativa en salud para Enfermería, que desarrolle en los estudiantes habilidades interactivas en un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje.

De ahí nos trazamos como **objetivo** diseñar un objeto de aprendizaje para desarrollar habilidades interactivas para el estudio de la Investigación cualitativa en salud para Enfermería, a través de la herramienta eXeLearning como objeto de aprendizaje.

Desarrollo

Se diseñó un objeto de aprendizaje con la herramienta eXelearning, que aborda aspectos fundamentales a tener en cuenta en la enseñanza de la Investigación Cualitativa en Salud.

Se emplearon los métodos de análisis y la síntesis. Se realizó una revisión del programa de la asignatura Elementos de Investigación Cualitativa en Salud que se imparte en el 2do año, I semestre de la Carrera de Licenciatura en Enfermería y se seleccionaron los contenidos del programa relacionándolos con el quehacer del profesional de enfermería.

La investigación cualitativa constituye una herramienta primordial para el desarrollo de la actividad de Enfermería, dado que sus técnicas y procedimientos permiten profundizar en el conocimiento del comportamiento, las actitudes y valores presentes en el individuo, la familia y la comunidad⁷.

Los estudiantes universitarios deben convertirse en ciudadanos informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico y capaz de analizar problemas relacionados con la práctica profesional, buscar soluciones, aplicarlas y asumir responsabilidades sociales. Para ello debe propiciar la adquisición de conocimientos prácticos, competencias y actitudes para la investigación científica fomentando el pensamiento creativo y crítico, la reflexión, el trabajo independiente y en equipo⁸.

En los procesos educativos se establecen relaciones múltiples entre los agentes y los medios y la relación que se establece entre la tecnología de la información y la comunicación y los profesores como agentes del cambio educativo no está exenta de polémica. Los centros se ven en la necesidad de responder a demandas cada vez más complejas y acoger en su seno un sinnúmero de responsabilidades a las que difícilmente pueden dar salida e incorporar las innovaciones propias de su profesión. Una de ellas es el imperativo de enseñar mediante la tecnología⁹.

La introducción y el uso de internet en la universidad han transformado sus modelos organizativos, tecnológicos, comunicativos y educativos. Si bien las transformaciones iniciales a partir de la introducción de internet en la universidad se centraban en el ámbito organizativo y comunicativo (web institucional, acceso a las calificaciones, biblioteca online, acceso a la planificación docente, carpetas de documentos virtuales, etc.), hoy en día podemos decir que la gran transformación se centra en el ámbito educativo y es el resultado de un modelo de integración de la tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje¹⁰.

El aprendizaje en red es aquel que se produce en el marco de un entramado de vínculos sociales. Cuando este entramado se encuentra orientado a la construcción colaborativa de conocimiento adquiere el formato de una “red de aprendizaje”, que define estas redes como entornos mediados por tecnología que ayudan a los participantes a desarrollar sus competencias colaborando al compartir información. En ese sentido, las redes de aprendizaje, formadas por personas que comparten un interés específico como nodo puntual de interacción, buscan enriquecer la experiencia de aprendizaje tanto en contextos de educación formales como en otros ámbitos no formales¹¹.

Un material de aprendizaje es aquel que desarrolla la motivación y ofrece elementos que fomentan la aplicación de una serie de estrategias variadas que el estudiante utilizará para Aprender a Aprender, y ello le llevará a construir conocimientos, establecer relaciones, generar análisis y alcanzar con éxito su proceso de formación¹².

La construcción de objetos de aprendizaje se ha convertido en una actividad relevante para las instituciones que han incorporado el uso de nuevas tecnologías educativas en la educación a distancia. Algunos autores, refieren que el aprendizaje en ambientes colaborativos, busca propiciar espacios en los cuales se dé el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes en el momento de explorar nuevos conceptos, siendo cada persona responsable de su propio aprendizaje¹³.

El desarrollo de Objetos de Aprendizaje implica el trabajo coordinado de diferentes actores, que partiendo de un conocimiento interdisciplinario, desarrollan componentes técnicos, académicos y metodológicos, con el fin de hacer un OA coherente y sobre todo útil para el alcance de los objetivos de aprendizaje por parte del estudiante⁴.

Para elaborar el objeto de aprendizaje se tuvieron en cuenta las siguientes características: reutilizables, accesibles, portables, durables, posee capacidad para generar aprendizaje, independencia y autonomía, creatividad, flexibilidad, versatilidad, funcionalidad e

interoperabilidad, para lo cual se confeccionó un **guión** con los componentes: **inicio**, **introducción**, **objetivo**, **contenido**, **evaluación**, **material complementario** y **bibliografía**.

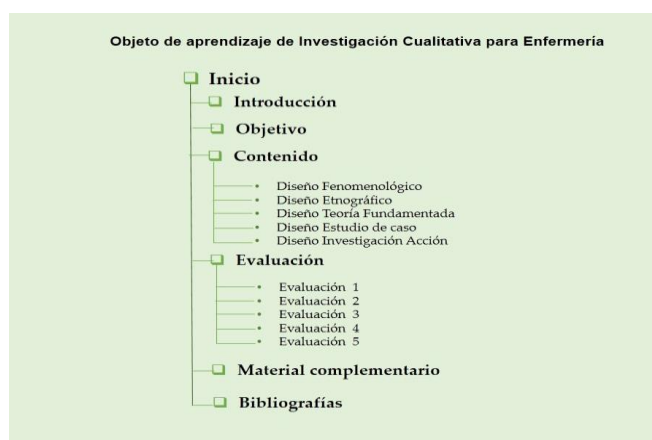
Exploración inicial: el estudiante navegará a través de las diferentes páginas creadas en el objeto de aprendizaje teniendo en cuenta las actividades de lecturas, aprendizaje y otros.

Realizar actividades: el estudiante realizará actividades de aprendizaje del tema en estudio. Para comprobar el nivel de conocimientos adquiridos puede autoevaluarse.

Evaluar resultados: el profesor evaluará las actividades de aprendizaje de cada estudiante de forma cualitativa.

Realiza retroalimentación: el profesor con participación asincrónica y sincrónica sobre el tema y las dudas derivadas de la misma.

Fue construido como una de las actividades docentes del Diplomado de Aprendizaje en Red y está disponible en: <http://aulavirtual.sld.cu/mod/scorm/player.php>



Para desarrollar un esquema para un objeto de aprendizaje deberá planear el material estructurando y organizando el contenido en una serie de pasos sencillos, propiciando que al ser empleado por el estudiante adquiera conocimientos, habilidades, actitudes o adquiera una competencia.

Pasos a considerar en la construcción de un objeto de aprendizaje¹⁴.

- I. Determinar el tema que se abordará en el OA, el objetivo que se pretende alcanzar al elaborar su material, así como los destinatarios y sus características.
- II. Recopilar, seleccionar investigar y organizar los contenidos de acuerdo con el tema y el objetivo establecido.

- III. Definir la estructura que tendrá el OA. Aunque algunos documentos mencionan que debe contener un objetivo, contenido, actividad y evaluación, se puede estructurar de manera flexible de acuerdo a las necesidades de su tema.
- IV. Una vez que defina la estructura, redacte el contenido de cada una de las partes que conformarán el material.
- V. Publicar las secciones del material, (Introducción, contenidos, actividades, etc.). Para ello deberá seleccionar una herramienta o programa que le permita realizarlo.
- VI. Al terminar este proceso, realice las pruebas y correcciones pertinentes: al estilo, tamaño de letra, presentación de la información, funcionamiento, etc., para que finalmente su trabajo pueda ser presentado a sus alumnos.

La herramienta eXelearning está especialmente indicada para profesionales de la educación (profesores y diseñadores instruccionales) dedicada al desarrollo y publicación de materiales de enseñanza y aprendizaje a través de la web. Al ser una herramienta de Autor evita al usuario que quiere crear contenidos basados en la web el tener conocimientos previos de los lenguajes de programación necesarios para desarrollar contenidos en Internet. Actualmente gracias a la implementación de nuevas herramientas tecnológicas aplicadas a la educación podemos usar internet como un instrumento más para el desempeño en la actividad académica. Ofreciendo a los profesores y estudiantes oportunidades para que simultáneamente presentemos contenidos y a su vez medios para interactuar con dichos contenidos ¹⁵.

EXelearning no necesita estar conectado por lo que facilita el desarrollo de los contenidos ya que es una herramienta offline (no es necesario estar conectado para desarrollar su trabajo). Los profesores pueden desarrollar cualquier estructura de contenidos, ajustándose a las necesidades del colectivo al que se ofrecen dichos contenidos y a las necesidades del profesor.

Se puede utilizar el programa eXelearning en cualquier ordenador con sistema operativo Windows sin que sea necesario instalar el programa en él. El programa se presenta en un entorno de trabajo y tiene una barra de menú donde se ubican los iDevices (el tipo de recurso educativo que se pretende crear) y muestras diferentes opciones como: menús y barras de herramientas, fichero, herramientas, estilos y ayuda.

En **inicio** se les da la bienvenida a los estudiantes al entorno de trabajo, se le comunica que van a interactuar con la herramienta eXelearning, donde van a desarrollar habilidades en los diseños de la investigación cualitativa.

El conocimiento de los métodos o diseños cualitativos facilitará un mayor acercamiento a las perspectivas educacional y salubrista en la praxis, reafirmando la necesidad de profundizar en la aplicación de estos métodos, particularmente en el ámbito de la salud¹⁶

En la **introducción** se le explica las características de la investigación cualitativa, así como su perspectiva en el campo de la salud.

La investigación cualitativa es polisémica pues constituye un producto de investigadores con distintas perspectivas teóricas, epistemológicas y éticas, resultado, a su vez, de sus diferencias en cuanto a tradición académica, posición política, raza, etnia, clase social, género, nacionalidad e incluso edad. Perspectivas diversas se sustentan desde múltiples paradigmas, como resultado de los debates epistemológicos y las confrontaciones teóricas en las ciencias sociales y humanas que responden a maneras diferentes de concebir la realidad, la sociedad y la verdad, no exentas de tensiones y contradicciones¹⁷.

Otros estudios refieren que la investigación cualitativa es un trabajo que trasciende las técnicas y los procedimientos. En el área de la salud se la reconoce como un campo especializado con componentes emocionales y éticos. La formación implica tanto un trabajo intelectual como la tarea de formar un carácter, esto es: de ser de una manera. En la investigación, la cuestión es del ser y del hacer¹⁸.

En **contenido** se exponen los cinco diseños de investigación cualitativa que declara el programa: diseño fenomenológico, teoría fundamentada, etnográfico, investigación – acción y estudio de caso. En cada diseño se explica en que consiste, sus técnicas y procedimientos para la recolección de la información y ejemplos propios de la enfermería.

La fenomenología interpretativa, pautada en referenciales filosóficos existenciales y de interpretación, posee como objetivo comprender las experiencias humanas en los diversos mundos de los participantes de la investigación. El proceso de análisis de los datos, de acuerdo con el referencial de Benner, sigue los pasos: transcripción, codificación, análisis temático y búsqueda por casos paradigmáticos y ejemplares¹⁹.

La investigación-acción participativa es una modalidad investigativa que se adapta, por su naturaleza participativa y por las condiciones particulares que requiere para su realización, a la metodología del análisis de la situación de salud²⁰.

El enfoque cualitativo permite conocer, desde la perspectiva de los usuarios externos (pacientes y familias o cuidadores) o usuarios internos (profesionales, técnicos, personal de apoyo) las

creencias, valores, actitudes, percepciones, opiniones, y modos de vivenciar y actuar respecto de los servicios de salud²¹.

La etnografía es el método de investigación por el cual se aprende el modo de vida de una unidad social concreta. La familia, un grupo de estudiantes, un claustro de profesores en Educación o en Ciencias Médicas constituyen unidades sociales a partir de las cuales se pueden describir hechos, comportamientos, aptitudes, actitudes y la existencia o no de habilidades determinadas, que pueden servir de pautas para modificar conductas o corregir posturas físicas, socioculturales o psicológicas, que por sí mismas definen su posición para la ciencia⁸.

En **evaluación** los iDevices (creación o diseño de actividades), quedaron establecidos por las siguientes actividades:

Actividades interactivas: ejercicios con diferentes modalidades para ser resueltos por los estudiantes. Para ello se seleccionaron las opciones que se relacionan a continuación:

- Actividad desplegable: permite crear un texto con espacios en blanco, los cuales hay que rellenar con una palabra que se encuentra en un menú desplegable con varias opciones.
- Pregunta verdadero-falso: permite incluir una actividad o ejercicio con opciones de respuesta verdadera o falsa.
- Rellenar hueco: consiste en incluir un texto o actividad con espacios a rellenar por los estudiantes, a modo de pregunta de tipo cloze.
- Pregunta de elección múltiple: para incluir una actividad o ejercicio con opciones de respuesta señalados por el profesor, donde solo una es correcta.
- Pregunta de selección múltiple: permite incluir una actividad o ejercicio con opciones de respuesta señalados por el profesor, donde se pueden señalar varias respuestas como correctas.

En **material complementario** tiene disponible un folleto de Investigación Cualitativa en formato pdf, elaborado por los profesores acorde al programa de la asignatura, así como, un sistema de ejercicios con ejemplos propios de la profesión de enfermería.

La información cualitativa es rica en profundidad de análisis; así, los estudios cualitativos pretenden dar cuenta de elementos de comprensión de los factores que intervienen en un determinado problema y captar en toda su riqueza aspectos significativos que, aun careciendo

de la representatividad estadística que confiere el soporte de una muestra de la población objeto de estudio, ofrece información válida de cara a la explicación, comprensión e interpretación del objetivo propuesto en la investigación²²

En **bibliografías** se les brindan una serie de bibliografías de investigación cualitativa para la autogestión del conocimiento.

Conclusiones

El diseño del objeto de aprendizaje mediante la herramienta eXeLearning de la asignatura Investigación Cualitativa en Salud para Enfermería, permitió desarrollar una actividad formativa, para que los estudiantes fomenten habilidades e interactúen con las tecnologías de la información en entornos virtuales de aprendizaje como recursos imprescindibles para el aprendizaje significativo y colaborativo.

Referencias Bibliográficas

-
- ¹ Veytia Bucheli MG, Lara Villanueva RS, García Robelo O. Objetos Virtuales de Aprendizaje en la Educación Superior. [Internet]. 2018 feb [citado 2018 Jun 06] Disponible en: www.revistadefilosofia.org/79-10.pdf
 - ² Gamba E, Moreno B. La inclusión de objetos virtuales de aprendizaje en procesos educacionales. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. [Internet]. 2014 nov [citado 2018 Jun 06] Disponible en: <https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/21.pdf>
 - ³ Díaz-Calzada A, Borló-Portuondo L, Izquierdo-Lao JM. Repositorio de objetos de aprendizaje: importancia de su uso en la Universidad de Oriente. Rev. Santiago (133) enero- abril. [Internet]. 2013 [citado 2018 Jun 4]. Disponible en: <https://revistas.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/viewFile/197/193>
 - ⁴ Callejas Cuervo M, Hernández Niño EJ, Pinzón Villamil JN. Objetos de aprendizaje, un estado del arte. Entramado Vol.7 No. 1, 2011; 13: 176-189. [Internet]. [Citado 2018 Jun 25]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v7n1/v7n1a12.pdf>
 - ⁵ Garduño Vera, R. Objetos de aprendizaje en la educación virtual: una aproximación en bibliotecología. (2006). *Investigación bibliotecológica*, 20(41), 161-194. Recuperado en 04 de junio de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2006000200008&lng=es&tlng=es.

-
- ⁶ Fernández Fernández O, Montané Cobas AR, Peña Rodríguez B, Alfonso García J, González Batista V. Herramienta informática utilizando eXeLearning para el cálculo de transmisiones. 2014 [citado 4 jun 2018]. Disponible en: <http://monografias.umcc.cu/monos/2014/Facultad%20de%20Ciencias%20Tecnicas/mo1477.pdf>
- ⁷ Márquez Molina GO, Tarajano Roselló AO, Mariano Mateo A, Scrich Vázquez A. Estrategia didáctica para el desarrollo del trabajo independiente de la asignatura Metodología de la Investigación Cualitativa en Salud. RevHumMed [Internet]. 2013 Ago [citado 2018 Ene 31] ; 13(2): 498-525. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202013000200012&lng=es.
- ⁸ Araujo García M, Pérez Morales JI, Pasamontes Sáez M, González Carrillo OB, Castellanos Oñate CM, Avalos Pérez NF. Talleres para el desarrollo de habilidades investigativas desde la asignatura Metodología de la Investigación. EDUMECENTRO [Internet]. 2013 [citado 2018 Ene 31];5(3):[aprox. 15 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/263>
- ⁹ Barberá E. La educación en la red. Actividades virtuales de enseñanza aprendizaje. España, Paidós, 2004, pp. 15-25. [Internet]. [citado 2018 Jun 18]. Disponible en: <https://www.revistacomunicar.com/verpdf.php?numero=37&articulo>
- ¹⁰ MariaDuart J. La Red en los procesos de enseñanza de la Universidad. Comunicar, 37, XIX, Internet]. 2011 [citado 2018 Jun 18]. Disponible en: rubenama.com/historia_unam/lecturas/barbera_15_25.pdf
- ¹¹ Caldeiro GP. El aprendizaje en red y el trabajo colaborativo en entornos mediados por tecnología. . [Internet]. [Citado 2018 Jun 18]. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc/article/viewFile/9555/10324>
- ¹² Poveda D. El papel de los materiales digitales multimediales en el aula. Crisis analógica, futuro digital: actas del IV Congreso Online del Observatorio para la Cibernética, celebrado del 12 al 29 de noviembre de 2009, 2010, ISBN 978-84-613-7299-7 Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3325247>
- ¹³ María de Lourdes Y. Fuentes M, Muñoz Arteaga J, Álvarez Rodríguez FJ. Metodología de Aprendizaje Colaborativo fundamentada en patrones para la producción y uso de Objetos de Aprendizaje. Rev. Investigación y Ciencia, 44 (22-28), Mayo-Agosto 2009. Disponible en: <http://www.uaa.mx/investigacion/revista/archivo/revista44/Articulo%204.pdf>
- ¹⁴ Ruiz de Esparza EG. Planeación didáctica y guión de los Objetos de aprendizaje. 2012 [Internet]. [Citado 2018 Jun 18]. Disponible en:

<https://cuadernosdelprofesor.files.wordpress.com/2012/11/u-3-03-3-planeaciondidacticaobjetosaprendizaje.pdf>

- ¹⁵ Cubero Torres S. Elaboración de contenidos con eXelearning. [Internet]. [Citado 2018 Jun 20]. Disponible en: <https://www.uv.es/scubero/recursos/gestioncontenidos/eXelearning.pdf>
- ¹⁶ Jiménez Hernández JM, Amaro Cano Md, Borges Oquendo L, Pérez Sánchez A, Sánchez Santos L, Taureau Díaz, N. Métodos cualitativos a dos milenios de su surgimiento. Un acercamiento a las perspectivas educacional y salubrista. Archhosp calixto [Internet]. 2016[citado 2018 Mar 06];4(3):[aprox. 6 p.]. Disponible en: <http://www.revc alixto.sld.cu/index.php/ahcg/article/view/181/148>
- ¹⁷ Peñaranda F. Salud pública, justicia social e investigación cualitativa: hacia una investigación por principios. RevFacNac Salud Pública [Internet]. 2015 [citado 15 Dic 2017];33(supl 1):[aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lth&AN=114834505&lang=es&site=ehost-live>
- ¹⁸ De la Cuesta-Benjumea, C. Aprender el oficio de investigar cualitativamente: formarse un self indagador. RevFacNac Salud Pública [Internet]. 2015 [citado 15 Dic 2017];33(supl 1):[aprox. 9 p.]. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lth&AN=114834499&lang=es&site=ehost-live>
- ¹⁹ Dos Santos RP, Neves ET, Carnevale F. [Metodologías cualitativas en investigación en salud: referencial interpretativo de Patricia Benner]. RevBrasEnferm [Internet]. 2016 [citado 16 Dic 2017];69(1):[aprox. 12 p.]. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672016000100192&lng=en&nrm=iso&tlng=pt&ORIGINALLANG=pt
- ²⁰ García Pérez RP, Ballbé Valdés AM, Pina Pérez R, Iglesias Almanza NR. El análisis de la situación de salud y la investigación-acción participativa en la formación médica. Gaceta Médica Espirituana [Internet]. 2015 [citado 2018 Ene 31];17(3):[aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/1048>
- ²¹ Bedregal P, Besoain C, Reinoso A, Zubarew T. La investigación cualitativa: un aporte para mejorar los servicios de salud. Rev méd Chile [Internet]. 2017 [citado 15 Dic 2017];145(3):[aprox. 15 p.]. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872017000300012&lng=en&nrm=iso&tlng=en

²²MarchCerdà JC, Prieto Rodríguez MA, Hernán García M, Solas Gaspar O. Técnicas cualitativas para la investigación en salud pública y gestión de servicios de salud: algo más que otro tipo de técnicas. GacSanit [Internet]. 1999 [citado 11 Ene 2018];13(4):[aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911199713737>