

## TÍTULO: LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA PEDAGOGÍA: NUEVO RETO UNIVERSITARIO

Lic. Lisset Díaz Ferrer<sup>1</sup>, Lic. Delaine Núñez Carbonell<sup>1</sup>, Lic. Yaisel Savigne Tibeaux<sup>1</sup>, Graisdali Ruiz Montané<sup>1</sup>, Vilma Miró Milanés<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Facultad Enfermería-Tecnología de la Salud

Correo para la correspondencia: [lisset.diaz@infomed.sld.cu](mailto:lisset.diaz@infomed.sld.cu)

### RESUMEN

La gestión del conocimiento, son procesos y acciones de detección, selección, organización, filtrado, presentación y uso de la información por parte de los actores de una organización. Se encamina al manejo de los recursos humanos (capital humano), formados y preparados para obtener el máximo provecho en función de los objetivos estratégicos de la organización. Es el proceso mediante el cual una organización emplea su inteligencia colectiva para lograr sus objetivos estratégicos. De ello se deduce que lo que se gestiona no es el conocimiento, sino las condiciones para que este sea compartido por las personas que lo poseen. Constituye entonces un conjunto de estrategias y procesos para identificar, capturar y aprovechar el conocimiento, en aras de ayudar a la organización a ser más competitiva, es la búsqueda continua de información y conocimientos sobre, tecnologías y soluciones que favorezcan la gestión de la organización, toma relevancia a partir del desarrollo de la ciencia y la tecnología y es de gran importancia para los cambios que suceden en la Educación médica cubana. El presente artículo enfatiza en el desarrollo de la gestión del conocimiento y la pedagogía en las universidades, con el objetivo de apoyar el proceso docente educativo, que va desde la alfabetización informacional, dirigida al perfeccionamiento de las competencias informacionales en los recursos humanos de la institución, hasta el desarrollo de la capacitación y perfeccionamiento viendo que la biblioteca universitaria en ciencias de la salud, juega un rol esencial en la consolidación de una cultura informacional en el Sistema Nacional de Salud.

Palabras clave: gestión del conocimiento; universalización de la educación superior; la nueva universidad, pedagogía desarrolladora.

## **INTRODUCCIÓN**

En las últimas décadas del pasado siglo acrecentó el interés de las organizaciones por el activo intangible conocimiento. Dicho interés estuvo estimulado por diversos acontecimientos en el entorno de las organizaciones (crecimiento de los mercados, fuerte competencia, desarrollo vertiginoso de las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, etc.). Se produce entonces una nueva revolución que marca una nueva era en el desarrollo de la sociedad: la era de la información y el conocimiento. En este ámbito el conocimiento de una organización es vital para garantizar ventajas competitivas y la supervivencia de la organización, por tanto, es un recurso que debe ser gestionado adecuadamente.

Para definir el proceso de gestión del conocimiento es necesario definir por separado cada uno de los términos. Se entiende la gestión como la acción y efecto de integrar recursos para el desarrollo eficiente y eficaz de los procesos organizativos. Según Stoner (1996) son las actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización o proceso.

Son procesos de la gestión: planificar, organizar, dirigir y controlar. El concepto de conocimiento es ampliamente estudiado en la Teoría del Conocimiento que inicia su construcción en Grecia Antigua y se continúa construyendo, matizada por el desarrollo de diferentes corrientes del pensamiento. Este concepto se estudia también desde diferentes puntos de vista. Así, conocimiento puede ser entendido con relación a datos e información como información personalizada, con relación al estado de la mente como estado de conocer y comprender. Puede ser definido también como: objetos que son almacenados y manipulados; proceso de aplicación de la experiencia; condición de acceso a la información y potencial que influye en la acción.

La gestión del conocimiento ha sido definida por varios autores: Wigg (citado por Artilles Visbal, 2005) plantea: "La gestión de conocimiento hace énfasis en facilitar y

gestionar actividades relacionadas con el conocimiento tales como la creación, captura, transformación y uso. Su función es planificar, implementar, operar y gestionar todas las actividades relacionadas con el conocimiento y los programas requeridos para la gestión efectiva del capital intelectual”.

Leticia y Sara Artiles Visbal (2005) plantean que la GC "Es el sistema que organiza los flujos de información, externos e internos, propicia la generación, apropiación, intercambio y uso de conocimientos necesarios para el incremento de la eficiencia y calidad en los procesos fundamentales de las organizaciones”; Estrada y Febles (2002) consideran que es un “proceso donde se añade valor a los conocimientos existentes y se generan nuevos conocimientos científicos, un nuevo mercado y nuevos servicios”, destacando que consideran a la GC un “proceso” Se debe señalar que se considera que al aplicar GC lo que se realiza es la gestión del entorno, las condiciones, todo lo que hace posible y fomenta que el conocimiento se cree y se transmita ya que el conocimiento en sí mismo radica en la mente de las personas y no se puede gestionar, lo que ha llevado a plantear el término GC (1, 2).

La GC, siguiendo la definición dada por Santiago Rodríguez [RODR-02], consiste en proporcionar, al nivel idóneo, la información y el conocimiento adecuado, a las personas indicadas, en el momento en que lo precisen y de la forma que mejor convenga, con el fin de que estas personas cuenten con todos los ingredientes necesarios para tomar la mejor decisión ante un problema concreto.

Esta definición comparte totalmente los objetivos de la educación, ya que, como se ha visto, el objetivo de la educación es el aprendizaje, que consiste en la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades que permiten encarar, con más posibilidades de éxito, la solución de cualquier problema, mejorando las decisiones en base a la experiencia.

Como se puede ver, el objetivo último de la GC es el mismo que el de la educación: facilitar la obtención de conocimientos, por lo que puede resultar interesante aplicar las técnicas existentes para la GC a la educación.

En las definiciones se hace difícil separar la gestión de la información de la GC, ambas se consideran componentes de un mismo sistema, aunque la gestión de información no sea la condición única para una GC, porque el conocimiento puede gestionarse sólo cuando se ha hecho explícito, de modo que pueda procesarse, organizarse y diseminarse mediante las redes, intranet, listas de discusiones, bases de datos <sup>(3,4)</sup>.

La autora de este trabajo coincide con los planteamientos anteriores, ( Leticia y Sara Artilles Visbal (2005) y Estrada y Febles (2002)) ya que considera la gestión del conocimiento un proceso que promueve una solución integrada y colaboradora para la creación, captura, organización, diseminación, acceso y uso de los activos de información de una corporación , para potenciar las habilidades que nos ofrece la gestión del conocimiento en las instituciones de educación médica superior para elevar así la eficiencia y eficacia de los servicios que presta y en la formación de un profesional de excelencia.

### **Objetivos de la gestión del conocimiento**

De la gestión del conocimiento se ocupan varias disciplinas y subsiguientes teorías. A pesar de las diferencias que pueden encontrarse según la óptica de estas disciplinas, se señalan cuatro objetivos comunes a la hora de aplicar la GC (Lozano, 2000; Rojas, 2006; Morales Molejón, 2004): □ Explotar el conocimiento existente del mejor modo posible. Hacer productivo el conocimiento existente a través de procesos de socialización, combinación, externalización e internalización.

- Renovar el conocimiento de las personas y de la organización por medio de procesos de aprendizaje. Este objetivo se encuentra muy próximo al planteamiento de aprendizaje continuo.
- Transformar el conocimiento de las personas en capital estructural de la organización. Para que las organizaciones puedan dar un servicio eficiente, es necesario que el conocimiento individual pase a ser colectivo.
- Alinear la estrategia de la entidad con las capacidades. Ya sea con las existentes, así como con las nuevas que surgen. Para aprovecharse de las

nuevas oportunidades, las organizaciones deben conocer sus competencias actuales.<sup>5-6</sup>

## **DESARROLLO**

Pedagogía y Gestión del conocimiento.

Desde una proyección pedagógica es necesario analizar el aprendizaje desarrollador vinculado a la vida ya que el mismo garantiza en el individuo la apropiación activa y creadora de la cultura, propiciando el desarrollo de su auto perfeccionamiento constante, de su autonomía y autodeterminación, en íntima conexión con los necesarios procesos de socialización, compromiso y responsabilidad social.<sup>4-5</sup>

El beneficio de desarrollar la gestión del conocimiento, y de su relación con la calidad, intrínsecamente hablamos de profesores de calidad, y que obtengan resultados importantes en los aprendizajes de sus estudiantes. Es inminente la necesidad de una educación para aprender a aprender, a pensar por uno mismo, a buscar la verdad individualmente y con la ayuda de otros, diseñar actividades de enseñanza por medio de diversas estrategias, gestionando un trabajo de aula que promueva la mayor cantidad de aprendizaje en todos sus estudiantes, es reconocer la complejidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, y el rol del profesor como agente de cambio y oportunidad, pues son ellos, un factor importante y diferenciador en las escuelas.<sup>5-6</sup>

La gestión del conocimiento, sobre todo, en el aula se centra en generar oportunidades efectivas en clases, programando unidades didácticas coherentes, tomando decisiones asertivas, contextualizadas y secuenciadas, organizando y planificando acorde a los estudiantes, los contenidos, la opción metodológica, la evaluación, el contexto y los recursos didácticos; sin olvidar, por cierto, las presiones y problemas que lo afectan. No es fácil, sobre todo en la complejidad de la tarea de enseñar que se encuentra afectada por innumerables desafíos dentro del sistema.

El conocimiento disponible (y el conseguido por el alumno) puede adaptarse a la siguiente taxonomía:

- Conocimientos centrales: los conocimientos mínimos sobre una materia.
- Conocimientos avanzados: para ser un experto en la materia.
- Conocimientos innovadores: conocimientos que permiten descubrir nuevas formas de trabajar en esa materia.

En este punto, es importante destacar el carácter dinámico de los conocimientos, de manera que lo que hoy es conocimiento innovador, mañana puede ser conocimiento central.

Se pueden encontrar ejemplos de GC en la educación aplicados a la reorganización en varias universidades, como la Bina Nusantara University de Indonesia. En este centro universitario, líder en enseñanza tecnológica en Indonesia, se ha implantado una infraestructura tecnológica de redes, hardware y software con el objetivo de reducir la lentitud de las tareas administrativas y de actualizar la información necesaria para agilizar la toma de decisiones en todos los estamentos de la organización. Se basa en un conjunto de repositorios de información al que acceden todos los trabajadores, complementado con herramientas de comunicación para el intercambio de experiencias y casos prácticos, con la consecuente mejora y rapidez de los procesos de gestión.

La Universidad de Florida del Sur, en Estados Unidos, creó su primer sistema de GC con la idea de reducir el tiempo dedicado a solucionar los problemas tecnológicos de los centros. Se estableció un punto de acceso en línea a una serie de respuestas modelo a los problemas habituales, con lo que se consiguió disminuir el número de asistencias solicitadas al Departamento Tecnológico. A la vista del éxito, el Departamento de Finanzas decidió adaptar este modelo, que se amplió con propuestas e intercambios de soluciones entre los trabajadores de la universidad y los responsables de los diferentes departamentos.

En la actualidad se está trabajando en la aplicación de modelos de GC en la reorganización de procesos universitarios en la Universidad del País Vasco y en la Universidad del Cauca, en Colombia.

En lo referente a la GC para desarrollar la investigación y la docencia, se suele tomar como ejemplo el de la TUFTS University of Medicine, en Massachusetts, EE.UU. En esta universidad, cualquier alumno o profesor puede acceder a la Base de Datos sobre Ciencias de la Salud (HSDB), que tiene digitalizados los documentos utilizados para el desarrollo del estudio y la investigación en ciencias de la salud (libros, documentos de profesores e investigadores, trabajos de estudiantes, exámenes de cursos anteriores, etc.). El sistema permite consultas transversales.

Para poder ser un buen docente conviene contar con una sólida formación pedagógica, ya que este tiene que tomar decisiones relativas a la elección de objetivos, selección de contenidos, tareas, métodos de enseñanza, entornos de aprendizaje que pudiera tener cada estudiante; así como sistemas de evaluación más adecuados. Si un docente tiene nociones de psicología le proporciona un marco de referencia de conocimiento importante para observar a los estudiantes, en su proceso de aprendizaje. Un docente de cualquier nivel debe conocer a cada uno de los alumnos a los que les imparten el conocimiento, ya que en un salón de clases se dan distintos problemas de la captación de los conocimientos o aprendizaje adquiridos por los estudiantes.

- La psicología moderna se ha dedicado a recoger hechos sobre el comportamiento y el contexto, y a organizarlos sistemáticamente, elaborando teorías que los expliquen. Estas teorías ayudan a conocer y explicar el comportamiento de los seres humanos y en alguna ocasión, incluso a predecir sus acciones futuras, pudiendo intervenir sobre ellas.
- La psicología orienta al desarrollo del estudiante, a la organización escolar, al aprendizaje, el comportamiento y la motivación; brindando asistencia a las necesidades y situaciones particulares de cada alumno usando para ello diversos, en la educación la intervención de la psicología es muy importante ya que esta ayuda al desarrollo de la enseñanza, orientación escolar y diagnóstico.

Actualmente la pedagogía desarrolladora centra su atención en la dirección científica de la actividad práctica, cognoscitiva y valorativa de los escolares; que

propicia la independencia cognoscitiva y la apropiación del contenido de enseñanza, mediante procesos de socialización y comunicación; que contribuye a la formación de un pensamiento reflexivo y creativo, que permita al estudiante operar con la esencia, establecer los nexos, las relaciones y aplicar el contenido en la práctica social; que conlleva a la valoración personal y social de lo que se estudia, así como al desarrollo de estrategias meta cognitivas y que contribuya a la formación de acciones de orientación, planificación, valoración y control, cumpliendo de esta forma funciones instructivas, educativas y desarrolladoras.

Desde hace ya algún tiempo se habla de la necesidad de una Pedagogía que permita la preparación de un hombre acorde con las exigencias de la sociedad (Abreu, 1994; Álvarez, 1995; Patiño, 1996; Cortijo, 1996; Fraga, 1997; Fuentes, 1998). Es necesario desarrollar una Pedagogía que estimule y haga realidad la integración entre la institución educativa y la sociedad.

La aspiración de estimular la actividad cognoscitiva y en consecuencia enseñar a pensar está contenida en el ideario pedagógico cubano, enriquecido con las sabias observaciones del Padre Caballero (1762 - 1835), quien se manifestó en contra del dogmatismo y en pro de reformas en los estudios universitarios.

El ideario pedagógico de Martí (1853 - 1895) encierra una valiosa enseñanza para el perfeccionamiento de la Educación. Consideraba que la educación debía responder a la época. Expresaba que educar "...es depositar en cada hombre toda la obra humana que le ha antecedido, es hacer a cada hombre resumen del mundo viviente, hasta el día en que vive; es ponerlo al nivel de su tiempo para que flote sobre él, y no dejarlo debajo de su tiempo, con lo que no podría salir a flote, es preparar al hombre para la vida."<sup>(7-8)</sup>

No nos sirve de mucho favorecer la adquisición de nuevos conocimientos si los individuos no aprenden a utilizarlos para resolver los problemas de su entorno. Muchos esfuerzos educativos se pierden porque las personas no alcanzan a percibir para qué les transmiten los saberes.

Podríamos agregar algunas actitudes que nos parecen congruentes con la gestión del conocimiento en la universidad. Ya mencionamos la creatividad, junto a ella nos parece obvia la presencia de la motivación. Sin personas motivadas todo dispositivo por perfecto que sea va a fracasar. Si tenemos motivación podemos lograr creatividad. En cambio, no siempre la actividad creativa genera motivación. Encontrar el camino para motivar a los que enseñan y a los que aprenden resulta entonces esencial.

## **CONCLUSIONES**

Concluimos este artículo afirmando que la gestión del conocimiento y la pedagogía son las vías para que el alumno construya el conocimiento de forma conjunta con el docente, para que día a día se desarrollen competencias y talentos que serán aplicados a su futuro profesional, se enseña al alumno a aprender, se facilita el desarrollo personal y la reflexión y se fomenta la participación activa del alumno con métodos docentes altamente flexibles (ejercicios experimentales, juegos de rol, discusiones grupales, técnicas creativas), en los que la clase magistral pasa a ser una herramienta residual.

El alumno, aprende practicando la toma de decisiones participativa y la gestión del conocimiento, dos filosofías de gestión que le perseguirán en el desarrollo de su vida profesional. Además de lograr el interés hacia la educación para la vida en plena autonomía de sus actos y en comprensión de la importancia de ésta, creando situaciones de aprendizaje acordes a los cambios actuales en la sociedad.

### Referencias Bibliográficas

1. Artilés Visval, L. y S. Artilés Visval (2005). Gestión del conocimiento y cooperación internacional en el ámbito universitario. Curso-Taller. Gestión del conocimiento para la cooperación y movilización de recursos en ambiente académico. (Formato digital) Lima, 23-26 de mayo 2005.
2. Salem, A. y Saman, V. (2003). Modelo de madurez de gestión del conocimiento. Tesis Doctoral. [en línea] [Consulta: 02 noviembre 2006] Disponible en: <http://www.usm.edu.ec/tesis-ss>

3. Ponjuán Dante, G. (2006). Introducción a la Gestión del Conocimiento. La Habana: Editorial Félix Varela.
4. Pérez Rodríguez, Z. (2005). Análisis de la evolución del concepto conocimiento y su gestión. [en línea] [Consulta: 22 diciembre 2006] Disponible en: <http://www.monografias.com/>
5. Ranguelov, S. (2002). Gestión de la información como elemento de la gestión del conocimiento. [en línea] [Consulta: 22 diciembre 2006] Disponible en: <http://www.gestióndelconocimiento.com>
- 6.. Torres Coronas T ¿La mejor estrategia docente? La gestión del conocimiento
6. Rodríguez Gómez D. Modelos para la creación y gestión del conocimiento: una aproximación teórica- Universidad Autónoma de Barcelona Departamento de Pedagogía Aplicada 08193 Bellaterra (Barcelona).
7. Villalobos Fuentes X. Reflexión en torno a la gestión de aula y a la mejora en los procesos de enseñanza y aprendizajes - Santiago, Chile
8. Minakata Arceo A. Gestión del conocimiento en educación y transformación de la escuela. Notas para un campo en construcción.