

## **CPICM DE HOLGUÍN: 48 AÑOS BRINDANDO SERVICIOS DE INFORMACIÓN.**

1. MsC. Pedro Rafael Martínez Lozada. Profesor Auxiliar  
Email: [prlozada@infomed.sld.cu](mailto:prlozada@infomed.sld.cu) <https://orcid.org/0000-0002-9571-4289>
2. MsC. Armando Escobar Rosabal. Profesor Auxiliar  
Email: [rosaball1971@gmail.com](mailto:rosaball1971@gmail.com) <http://orcid.org/0000-0003-0678-5083>
3. Lic. Yaima Caballero Márquez . [yai@infomed.sld.cu](mailto:yai@infomed.sld.cu) <http://orcid.org>
4. Dra. Galina Galceran Chacón. [ggalina@infomed.sld.cu](mailto:ggalina@infomed.sld.cu). <http://orcid.org>
5. Dra. Flor Elen González Vera. [florelen@infomed.sld.cu](mailto:florelen@infomed.sld.cu)

### **RESUMEN:**

En este trabajo se hace mención a la historia del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Holguín (CPICM) , Se fundamentan los inicios del Sistema de Información Médica en el territorio, y tiene como objetivo determinar el papel que históricamente ha desempeñado el CPICM, se emplearon los método histórico-lógico, el análisis documental y la entrevista, en el estudio se referencia las características que lo distingue, su alcance, la inserción en busca de posibles soluciones a los principales problemas de salud en el territorio en la búsqueda consciente de la información oportuna y verídica para las investigaciones, el pre y postgrado.

**PALABRAS CLAVES:** CENTROS DE INFORMACIÓN/historia; BIBLIOTECAS MÉDICAS/historia, BIBLIOTECAS MÉDICAS; HISTORIA; CENTROS DE INFORMACIÓN

### **INTRODUCCIÓN**

El Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Holguín (CPICM) forma parte del Sistema Nacional de Información Científico Técnica en Salud, teniendo como misión la coordinación, promoción y la oferta de servicios de información científica, así como la dirección de la red de bibliotecas de salud en la provincia.

El CPICM de Holguín , ha desempeñado un importante papel en el desarrollo del sistema de salud en el territorio desde sus inicios, en la investigación realizada en el 2009 por Armando Escobar Rosabal, en su sitio Web Nuestra Red, ofrece una reseña histórica de la creación y funcionamiento del CPICM, por lo que es necesario profundizar en el estudio a partir de los avances y logros en su funcionamiento, así como los servicios brindados orientados hacia lo académico, investigativo y la asistencia en todo el territorio holguinero <sup>(1)</sup>

### **DESARROLLO**

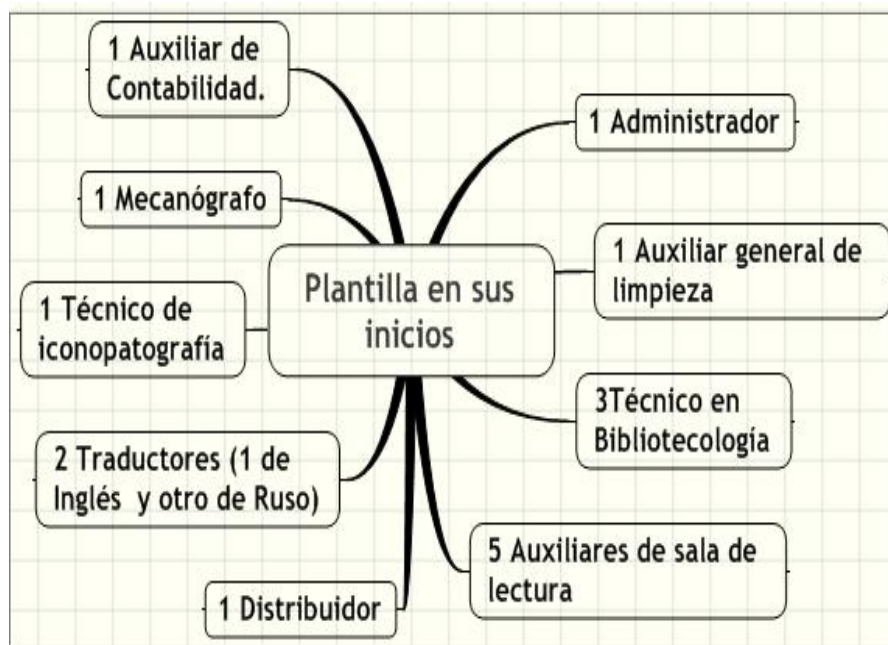
En 1965 el Ministerio de Salud Pública, decidió la creación del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas, debido a la crítica situación que existía en nuestro país con respecto a la información biomédica. Se contaba entonces con escasas bibliotecas, ubicadas en algunos

hospitales. Nuestra anterior provincia Oriente Norte, solo tenía 5, incluyendo entre estas al centro y no existía ningún librero.<sup>(1)</sup>

En 1969, el Centro Nacional, decide que cada una de las provincias creara su propio Centro Provincial, ya que el flujo de información y las demandas existentes eran mayores, además, había que mantener y mejorar las escasas publicaciones existentes y organizar una red nacional de bibliotecas para centralizar en cada provincia los materiales informativos. <sup>(1)</sup>

Respondiendo a este llamado, la Dirección Provincial del Oriente Norte del MINSAP, órgano al cual respondía administrativamente el centro, decide escoger un local en la calle Aguilera no. 80 entre Fomento y Cervantes, una edificación independiente para establecer en ella el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas del Oriente Norte, inaugurado el 25 de junio del 1972, comenzando en esta fecha a prestar los primeros servicios informativos. <sup>(2)</sup>

En sus inicios contaba con la siguiente plantilla:



El Director, no formaba parte de la plantilla del centro, pero respondía a los intereses y objetivos del mismo del mismo. <sup>(2)</sup>

En esta época, el centro no realiza las funciones para las cuales había sido creado, comienza empíricamente a organizar sus fondos, los servicios tienen poca demanda por desconocerse los mismos y el número de usuarios era de 2 a 3 diarios. <sup>(1)</sup>

En el año 1976, se realiza un estudio normativo y erradican las siguientes plazas:

- 2 Auxiliares de biblioteca
- 1 auxiliar de Contabilidad (en su lugar aprueban una oficinista B)
- 1 Traductor de ruso
- 1 Distribuidor y el técnico en iconopatografía.

Este fue una etapa de retroceso en el desarrollo del centro. Mientras en otras provincias le sumaban personal a esta labor, aquí se le restaban, a pesar de esto se continúa trabajando técnicamente en la organización de los fondos, ficheros y distintos catálogos. En esta época se recibieron además, muchas donaciones por parte de los usuarios y otras bibliotecas del país, esto hizo posible que los fondos crecieran vertiginosamente. El trabajo se fue realizando lentamente por falta de personal técnico de biblioteca y una auxiliar de sala de lectura se mantuvo estable. Hasta ese entonces, el centro había sido dirigido por 7 directores y 7 administradores. <sup>(1,2)</sup>

A medida que la provincia incrementa el número de médicos, estomatólogos y técnicos, los servicios se comienzan a utilizar razonablemente y el número de usuarios se eleva hasta un promedio de 150 mensuales y en otros momentos sobre pasan los 400.

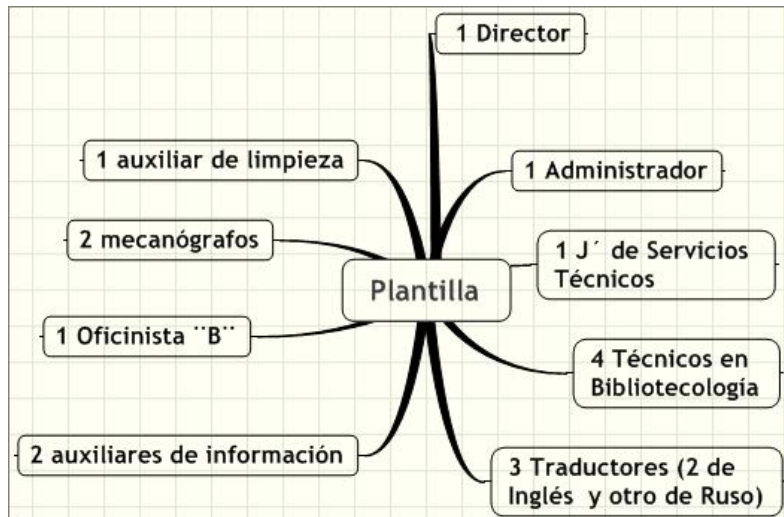
En 1976, se graduó otra técnica de biblioteca y es enviada a este centro, además se gestiona la aprobación de una mecanógrafa "A" (la cual fue suprimida en otro estudio normativo realizado en 1981.

En 1982, después de argumentar las necesidades informativas, debido al auge creciente de la información, aprueban la plaza de licenciado de información, el cual tendría como tarea primordial, la revisión de los trabajos de la Revista de Ciencias Médicas de Holguín, tramitar a Revistas cubanas los trabajos entregados por los usuarios, editar el Boletín del centro y hacer una revisión del estilo a las tesis.

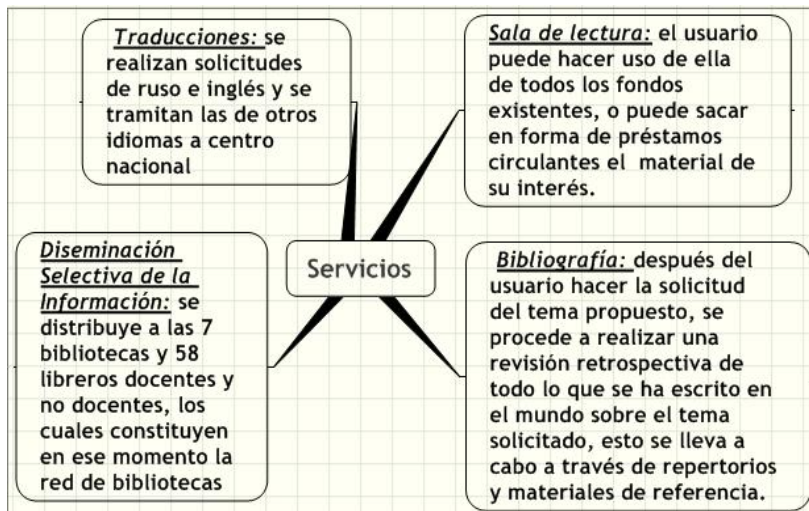
En 1983, se realiza un estudio interno sobre las necesidades reales de convertir a Cuba en una Potencia Médica Mundial ya que el desarrollo de la ciencia es aparejado al desarrollo informativo, ambos por separados, no hacen posible que se logre los objetivos propuestos. Con esto se logra la aprobación de un Traductor de ruso y otro de inglés, y que nuevamente se aprobara la plaza de mecanógrafo "A "

El 1984 se aprueban 2 plazas de técnicos en bibliotecología. Y durante este periodo transcurrido los servicios se fueron perfeccionando, por la incorporación de nuevos trabajadores a la actividad y por la introducción de nuevos equipos como una fotocopidora.

Los servicios fueron mejorados considerablemente ya que contábamos con una plantilla más estable capaz de responder a las exigencias planteadas por los usuarios. En esos momentos contábamos con:



Servicios que se brindaban



Entre otras funciones que realizaba el centro era supervisar el trabajo realizado en todas las bibliotecas y librerías, llevar a cabo el programa de educación a Usuarios en todas las unidades de la provincia, atender a los alumnos de práctica pre – profesional de la Tunas, Holguín y Granma ya que es la única de estas provincias acreditadas docentemente sobre la especialidad en bibliotecología.

Uno de los factores que en esos momentos choca con la realidad objetiva, para el desarrollo actual y futuro de la Actividad Informativa en la provincia era el local, ya que no se ajustaba a las necesidades reales del centro, ya que la demanda de los servicios fueron creciendo.

En 1989 el centro pasó a ser controlado desde el punto de vista administrativo por la Facultad de Ciencias Médicas Mariana Grajales Coello, perteneciente al Instituto Superior de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. Ese año se realizó además la llamada descentralización de los fondos hacia las unidades de la red. Además de otras actividades como el canje internacional, las traducciones y

la satisfacción de las solicitudes de fotocopias, las principales líneas de trabajo se concentraron a partir de entonces en la automatización, el trabajo metodológico (atención a usuarios de la red), la labor administrativa (con la inclusión de la distribución) y la prestación de servicios especializados (con la atención a grupos priorizados). En la plantilla se contaba ya con un Director que trabajaba a tiempo completo, cuatro traductores, un licenciado y cuatro técnicos en Información Científico - Técnica y Bibliotecología y un redactor publicitario.

En ese año 1989 la cifra de librerías era muy superior respecto a la de las bibliotecas. Luego de visitar las unidades y de analizar la situación, se dejaron sólo 34 de ellas, de las cuáles solo el 50 % eran librerías. En 1993 se recibió una PC y los primeros CD-ROM de las bases de datos LILACS y MEDLINE, que sirvieron para ofertar servicio de búsquedas automatizadas a usuarios. Inicialmente esta actividad se realizó en la Facultad de Ciencias Médicas y más tarde se trasladó al CPICM, donde en realidad no se podían satisfacer las necesidades de los usuarios por estar enclavado en un área con serias afectaciones eléctricas.

Al año siguiente 1990, se decidió el traslado del CPICM a locales dentro de la propia Facultad de Ciencias Médicas y además la integración de su biblioteca a la institución. En virtud de ello quedaron organizadas cinco secciones de trabajo: proceso, biblioteca, traducciones, editoriales y tesis y automatización. Por entonces se contaba con un director, un especialista y 10 técnicos en Bibliotecología, dos traductores y un licenciado en Literatura y Español entre otros recursos humanos. La red se integraba por 25 bibliotecas y dos librerías y se inició la automatización de los fondos.

En 1995, año en el que la red se componía de 45 unidades, de las que sólo cinco eran librerías, se hacían búsquedas de forma directa en NLN y en 1996 se recibieron equipos del PNUD. Desde finales de 1998 se ofertan servicios de búsquedas automatizadas en diferentes bases de datos internacionales; envío y recepción de mensajes vía correo electrónico; comunicación con instituciones extranjeras, sobre la base de un directorio electrónico confeccionado en el Departamento dedicado a esta actividad; explotación de todos los servicios del CNICM; contactos con listas de discusión al nivel provincial, nacional e internacional; diseminación de un Boletín Electrónico con las últimas adquisiciones y de otro con temas de Educación para la Salud; Divulgación del contenido de la Revista Electrónica de la Facultad de Ciencias Médicas; bases de datos de la totalidad de los reprints del fondo de la hemeroteca, de tesis de terminación de residencia (a partir de 1994), de los resúmenes de las Maestrías en Medicina Tradicional y Natural, y de los artículos de revistas extranjeras a partir de 1995. se creó el llamado punto de presencia, ubicado en la sala general de la biblioteca de la Facultad, con cuatro microcomputadoras XT y además un local de trabajo con tres computadoras, con el fin de garantizar la atención a los usuarios las búsquedas automatizadas en bases de datos y la elaboración de varios productos de información. Para estos servicios se dispone de tres técnicas en Información Científico-Técnica y Bibliotecología con más de 15 años de experiencia.

En el año 2000 se continuaron incrementando los servicios, se contaba con dos especialistas y ningún Licenciado en Información Científico-Técnica y Bibliotecología. La plantilla estaba integrada por un director, 10 técnicas en Información Científico-Técnica y bibliotecología, una licenciada en Literatura y Español, una auxiliar de sala, tres traductores, tres auxiliares de información y dos oficinistas.

Entre los servicios incrementados están por ejemplo el de referencia electrónica; apoyo al Programa de prevención VIH/sida, con un proyecto en una Secundaria Básica y divulgación de materiales informativos e Internet con salida internacional en el punto de presencia. En el centro se han definido tres áreas de éxito y ya están confeccionadas las hojas de trabajo de cada trabajador.

En el año 2003 el centro es beneficiado por el PNU con 4 computadoras, una impresora de cinta, un escáner, un módem, una cámara fotográfica y un quemador de CD perteneciente al Proyecto de prevención de las ITS/VIH/sida, lo que favoreció formar varios grupos de bibliotecarios como promotores de las ITS/VIH/sida en la provincia.

En el año 2007, se recibe el equipamiento del proyecto Publicaciones, con el objetivo de asistir de manera diferenciada a los autores comprometidos con resultados de investigación con salida para publicaciones en cuanto al acceso a la información científica y técnica, así como la producción de artículos para publicar en la revista Correo Científico Médico u otras de carácter nacional e internacional.

Equipamiento	Cantidad
Computadoras	4
monitor	4
Bocinas	4
UPS	4
Impresora Láser	1
Memorias Flash	3
Mesa para PC	4
Sillas	4

En el año 2008 la Red de bibliotecas médicas contaba con 75 unidades de información y de ellas 47 informatizadas, en el 2009 se crean 17 Centros Municipales de Información Médica (CMICM), todos acreditados por el CPICM.

En este año inicia la capacitación y a la vez la implementación del Programa Nacional de Alfabetización Informacional en todo el territorio, con el objetivo de ir desarrollando competencias informacionales en el pre y postgrado, así como el uso correcto de la información Científica, Curso

desarrollado en el punto de presencia impartido por el Dr. Roberto Zayas Mujica del CNICM, con la participación de los especialistas del centro y de algunas unidades de información del municipio Holguín.(1)

El 10 de julio del 2009, se gradúa el primer Master en Ciencias en la Red de Información de Ciencias Médicas en la Provincia, como Máster en Ciencias de la Educación el compañero Pedro Rafael Martínez Lozada, que se desempeñaba como Especialista Principal del Área Metodológica del CPICM.

Como forma de superación continua de los especialistas del CPICM y la Red de Bibliotecas en la Provincia, se gradúan los dos primeros trabajadores del Diplomado Nacional de Gestión de Información en Salud.

A partir del año 2009, el CPICM, asume la carrera de Licenciatura en Tecnología de la Salud, en el perfil Gestión de Información en Salud, en la modalidad curso para trabajadores, con una duración de 4 años, siendo responsable de la actividad docente un trabajador de Servicios Bibliotecario, el claustro lo integraban especialistas de las diferentes áreas de trabajo del CPICM que tenían categoría docente principal de Instructor, existiendo un solo Profesor Asistente, en las disciplinas de Información Científica e Informática Médica, como resultado de estas acciones de capacitación para la red de Información de Ciencias Médicas se lograron realizar 5 graduaciones en esta modalidad de estudio.

En el CPICM existían 10 trabajadores que ocupaban plazas docente, por lo que se impartían varios cursos de postgrado a los trabajadores de la Red de Información de Ciencias Médicas a nivel provincial.

Se impartían los módulos de Información Científica a los Residentes de Ciencias Básicas, diplomados en la Facultad de Medicina Mariana Grajales Coello y en las maestrías que se desarrollan en la Universidad de Ciencias Médicas; también se impartió temas sobre desarrollo de competencias informacionales a través de la asignatura de Informática Médica, en la especialidad de Medicina y Estomatología.

En este año realiza el ejercicio un trabajador del centro donde obtiene la categoría docente Principal de Profesor Asistente, luego en el año 2013 realizan el ejercicio 4 trabajadores más para contar con 6 profesores Asistentes y 4 instructores.

En este año el Centro participó en el proyecto Red de facilitadores para el desarrollo de Infomed, apoyando con un equipamiento la red de colaboradores, editores, profesores y otros facilitadores del Proyecto de Alfabetización Informacional de INFOMED, que tienen la responsabilidad de liderar, asistir y dar continuidad al conjunto de servicios de información que se desarrollan dentro del propio Infomed y en los espacios de la Universidad Virtual de Salud y en la capacitación en competencias informacionales de los recursos humanos del Sistema Nacional de Salud.

Se recibieron 14 computadoras con sus accesorios, 14 Switch de 8 puertos, 14 mesas y 14 sillas, distribuido entre los Centro Municipal de Información de Ciencias Médicas en cada municipio y

para el CPICM 8 computadoras con todos sus accesorios, un proyector, un Switch de 16 puertos, 8 mesas y 8 sillas.

En el año 2010 el CPICM, se beneficia con el Proyecto Villa Clara con la llegada de 14 computadoras con todos sus accesorios para apoyar y facilitar la cultura de la información de los estudiantes, profesores y el resto de los usuarios, así como el trabajo con la información científica; también se recibió por el Centro latinoamericano de Medicina de desastres " Dr. Abelardo Ramírez Márquez", como parte del Proyecto CLAMED-ATC, 3 computadoras con sus accesorios, para el trabajo del personal docente en Materia de Medicina del Desastre y ampliar las capacidades de investigadores, profesionales que laboran en el ámbito de la prevención y mitigación de desastres, así como alumnos de las diferentes carreras de las Ciencias Médicas.

En el año 2010 se crea la página de atención Metodológica a la Red de Información de Ciencias Médicas, ([www.temas.sld.cu/redinf](http://www.temas.sld.cu/redinf)), con importantes secciones donde se divulgan las principales actividades y planes metodológicos para la atención a la red de bibliotecas médicas del territorio, así como con acceso pleno a Internet en el propio centro, con el objetivo de divulgar las principales actividades que realiza la Red, como cursos, entrenamientos, talleres, documentos normativos, cronogramas de reuniones, etc.

En la actualidad la Red de Bibliotecas Médicas cuenta con 61 unidades de información, 189 bibliotecarios.

CVICS

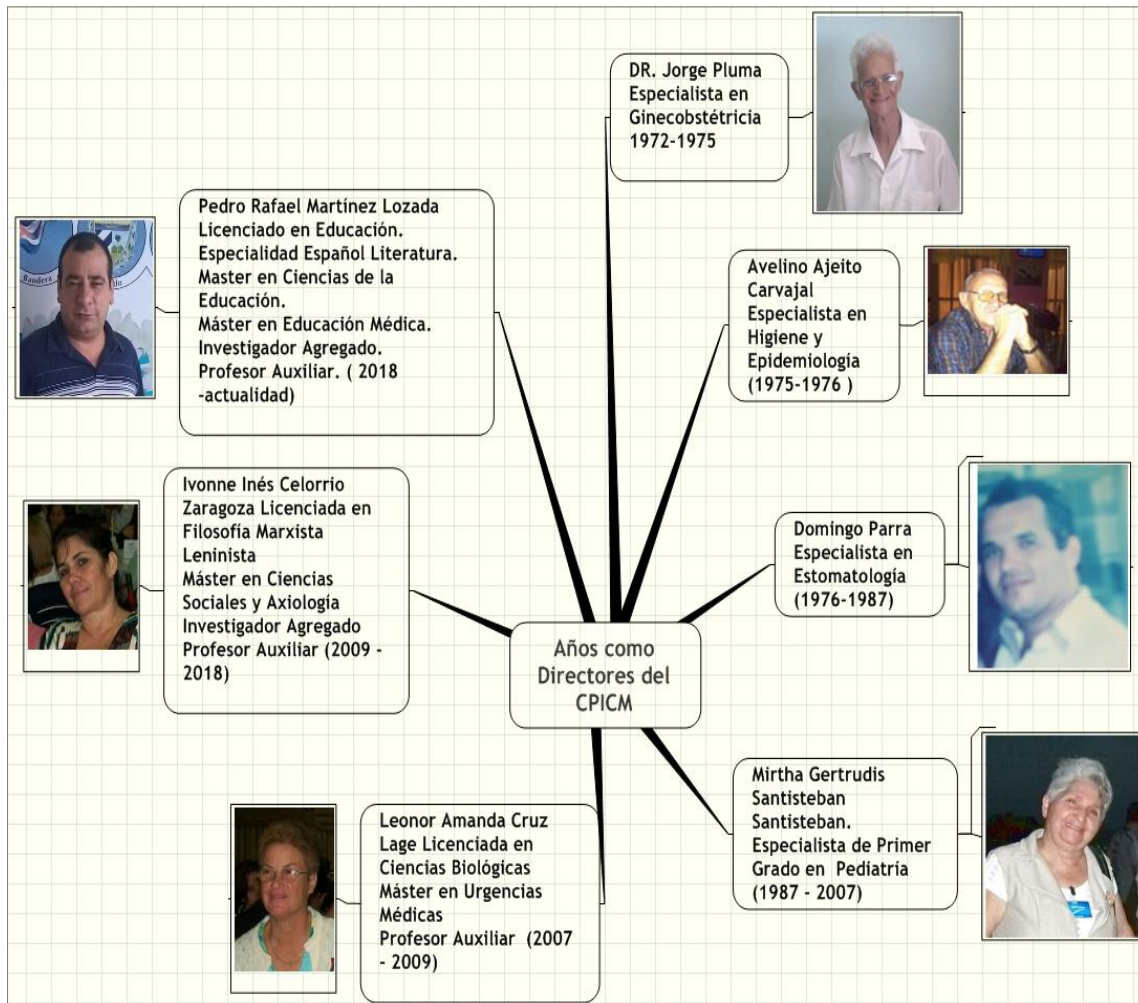
[www.temas.sld.cu/alfin](http://www.temas.sld.cu/alfin)

Biblioteca

[www.temas.sld.cu/biblioteca](http://www.temas.sld.cu/biblioteca)

Infomed Holguín

[www.infomed.hlg.sld.cu](http://www.infomed.hlg.sld.cu)



## CONCLUSIONES

El CPICM de Holguín es líder en la gestión de la información y el conocimiento en la búsqueda consciente de la información oportuna y verídica para las investigaciones en el pre, postgrado, docencia, asistencia, así como para la toma de decisiones a través de recursos de información y productos con valor agregado que responden a posibles soluciones de los problemas de salud del territorio holguinero.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Escobar Rosabal AS. Historia del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas [Universidad de Ciencias Médicas]. Holguín: CPICM Holguín [6 de jun 2020;]. Disponible desde: [www.temas.hlg.sld.cu/redinf](http://www.temas.hlg.sld.cu/redinf)
2. Martínez P. Avelino Ajeito Carbajal. "Elementos Históricos del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Holguín". (Entrevista). Holguín; 2020