

## **RECURSOS DE INFORMACIÓN DEL CENTRO PROVINCIAL DE INFORMACIÓN DE CIENCIAS MÉDICAS DE SANTIAGO DE CUBA.**

Autores: Dr.C. Luisa Acosta Ortega<sup>1</sup>

MSc Xiomara Cascaret Soto<sup>2</sup>

Lic. Michel Lescay Arias<sup>3</sup>

Lic. Delfina Durán Rengifo<sup>4</sup>

Ing. Wilfredo Cardero Rodríguez<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Directora CPICM. Santiago de Cuba. Correo: [luisa.acosta@infomed.sld.cu](mailto:luisa.acosta@infomed.sld.cu)

<sup>2</sup>Especialista Principal área Editorial. CPICM-SC Correo: [xiomarak@infomed.sld.cu](mailto:xiomarak@infomed.sld.cu)

<sup>3</sup> Especialista Principal Tecnología. CPICM-SC Correo: [mlescay@infomed.sld.cu](mailto:mlescay@infomed.sld.cu)

<sup>4</sup> Especialista Editorial. CPICM-SC Correo: [sasha@infomed.sld.cu](mailto:sasha@infomed.sld.cu)

<sup>5</sup> Especialista Gestión. CPICM-SC Correo: [wcardero@infomed.sld.cu](mailto:wcardero@infomed.sld.cu)

### **Resumen**

Los Centro Provinciales de Información (CPICM) tiene la misión de liderar el desarrollo de servicios informativos de alto nivel técnico organizativo en el territorio y fomentar el trabajo en red con la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Sin embargo, a partir de un diagnóstico fáctico que incluyó la observación y encuestas aplicadas a usuarios y especialistas de la información evidenciaron insuficiencias en cuanto a la disponibilidad de recursos de información para los profesionales de la salud. Es por ello que se elaboró un proyecto de innovación y desarrollo que posibilitara el desarrollo de varios de estos recursos. En estos momentos se encuentran totalmente implementados varios de ellos con buena aceptación por parte de los usuarios.

Palabras claves: TIC, CPICM, recursos de información, profesionales, innovación

### **Introducción**

El cambio de una sociedad industrial a una sociedad de la información, sociedad en la que las tecnologías de la información se constituyen en eje principal sobre el que giran un gran número de las actividades relevantes que en ella se llevan a cabo, ha derivado en toda una serie de cambios que afectan, de forma directa, al modo de organizar, gestionar y recuperar la información.<sup>1</sup>

Nuestro país ha asumido estos cambios y se encuentra inmerso en el desarrollo de acciones para avanzar en el proceso de informatización de la sociedad, proceso que afecta a todos los sectores y donde la educación superior juega un papel importante pues es donde se forman los futuros profesionales que tienen la responsabilidad de continuar el desarrollo de la sociedad en general.

En este contexto la información y la comunicación constituyen elementos estratégicos para el desarrollo de las organizaciones contemporáneas. Aspectos relacionados con la competitividad, mejora continua, posicionamiento, innovación, eficiencia-eficacia, y la productividad, dependen en gran medida de un uso efectivo de la información organizacional, y de adecuados procesos de comunicación institucional.<sup>2</sup>

En las últimas décadas, los sistemas educativos han sufrido cambios debido al desarrollo y difusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), los recursos informativos que dan vida a internet sentaron las bases para hacer cambios radicales en las instituciones, sobre todo en las Instituciones de Educación Superior, que tienen como reto educar a la ciudadanía sobre la sociedad de la información. Por ello, constituye un reto crear y poner a disposición diferentes tipos de repositorios de información institucional y, de la misma manera, satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria (estudiantes, administrativos, docentes e investigadores) y público en general, con respecto al acceso, uso y difusión del conocimiento académico-científico producido tanto a nivel nacional como internacional.<sup>3</sup>

El acceso a la información incide marcadamente en los procesos que se desarrollan en las instituciones de Educación Superior. Aspectos como la alfabetización y el desarrollo de la cultura informacional, la utilización de la metodología de la investigación y la creciente utilización de las herramientas informáticas, se convierten hoy en una cuestión esencial en la política interna de las universidades, para incrementar la cultura científica e informacional de los docentes, investigadores y estudiantes.<sup>4</sup>

El despliegue de sistemas informáticos y tecnologías para la comunicación, así como el desarrollo de las llamadas autopistas de la información ha generado un nuevo concepto: el de recurso informativo, cuyo valor trasciende el ámbito de las unidades de información. En la actualidad se alude a él como recurso fundamental de cualquier tipo de organización o empresa.

Sin embargo, la aplicación de un diagnóstico fáctico evidenció una escasa disponibilidad de recursos informativos por lo que el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba se trazó como objetivo el desarrollo de paquete tecnológico de recursos de información en la web para los profesionales de la salud a través de un proyecto de investigación de innovación y desarrollo.

## **Desarrollo**

El cambio de una sociedad industrial a una sociedad de la información, sociedad en la que las tecnologías de la información se constituyen en eje principal sobre el que giran un gran número de las actividades relevantes que en ella se llevan a cabo, ha derivado en toda una serie de cambios que afectan, de forma directa, al modo de organizar, gestionar y recuperar la información.<sup>1</sup>

Nuestro país ha asumido estos cambios y se encuentra inmerso en el desarrollo de acciones para avanzar en el proceso de informatización de la sociedad, proceso que afecta a todos los sectores y donde la educación superior juega un papel importante pues es donde se forman los futuros profesionales que tienen la responsabilidad de continuar el desarrollo de la sociedad en general.

En este contexto la información y la comunicación constituyen elementos estratégicos para el desarrollo de las organizaciones contemporáneas. Aspectos relacionados con la competitividad, mejora continua, posicionamiento, innovación, eficiencia-eficacia, y la productividad, dependen en gran medida de un uso efectivo de la información organizacional, y de adecuados procesos de comunicación institucional.<sup>2</sup>

En las últimas décadas, los sistemas educativos han sufrido cambios debido al desarrollo y difusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), los recursos informativos que dan vida a internet sentaron las bases para hacer cambios radicales en las instituciones, sobre todo en las Instituciones de Educación Superior, que tienen como reto educar a la ciudadanía sobre la sociedad de la información. Por ello, constituye un reto crear y poner a disposición diferentes tipos de repositorios de información institucional y, de la misma manera, satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria (estudiantes, administrativos, docentes e investigadores) y público en general, con respecto al acceso, uso y difusión del conocimiento académico-científico producido tanto a nivel nacional como internacional.<sup>3</sup>

El acceso a la información incide marcadamente en los procesos que se desarrollan en las instituciones de Educación Superior. Aspectos como la alfabetización y el desarrollo de la cultura informacional, la utilización de la metodología de la investigación y la creciente utilización de las herramientas informáticas, se convierten hoy en una cuestión esencial en la política interna de las universidades, para incrementar la cultura científica e informacional de los docentes, investigadores y estudiantes.<sup>4</sup>

El despliegue de sistemas informáticos y tecnologías para la comunicación, así como el desarrollo de las llamadas autopistas de la información ha generado un nuevo concepto: el de recurso informativo, cuyo valor trasciende el ámbito de las unidades de información. En la actualidad se alude a él como recurso fundamental de cualquier tipo de organización o empresa.

Recurso informativo y recurso tecnológico se constituyen, de esta manera, en binomio inseparable; la misma idea de recurso informativo implica la idea de herramienta informática o recurso tecnológico. Y, por recurso tecnológico podemos entender la herramienta informática que permite que la información sea procesada, accesible y recuperable, con independencia de su lugar de almacenamiento físico, conforme a un modelo de estructura de datos que responda a los objetivos de la organización y a las necesidades de los usuarios de dicha organización. En Documentación, estos recursos tecnológicos son, por lo general, softwares de propósito específico a los que se les sobreentiende su capacidad de implementarse en red; ya que, la noción de red es, precisamente, una de las características distintivas del recurso informativo.<sup>1</sup>

La gestión de recursos informativos debe ser considerada una actividad fundamental de toda clase de organizaciones, ya que, como señalan Beath y Straub, se trata de un conjunto de fases «encaminadas a obtener información necesaria, en el tiempo preciso, para una actividad de coordinación o toma de decisiones»<sup>5</sup>

El Recurso de Información se entiende como aquella herramienta que nos facilita de una manera importante el acceso al conocimiento buscado, es decir, tiene cierta vida propia. Según Purificación Moscoso son “medios y bienes que permiten adquirir, ampliar, precisar o comunicar conocimientos, con el fin de resolver una necesidad o llevar a cabo una empresa.” Los recursos de información como objetos superiores al resto y que engloban lo que es la meta información, las fuentes de información, los servicios de información, además de significar dinamismo, interactividad y adaptabilidad a las nuevas tecnologías.<sup>1,5,6</sup>

El proceso que hoy vive Cuba en la búsqueda de nuevos horizontes para conservar el patrimonio nacional, obliga a estrechar los vínculos con la tecnología, donde los profesionales pueden, con su quehacer, transformar la realidad existente. Este es un país con una alta producción científica, de manera que debe ser preservada, lo cual justifica la necesidad de un mayor conocimiento y divulgación de los beneficios que representan los repositorios, pues son depósitos de documentos, cuyo objetivo es organizar, archivar, presentar y difundir en modo de acceso abierto la información científica y académica, así como lograr la conservación de materiales digitales a largo plazo.<sup>7</sup>

Sin embargo, a pesar de que existe toda la intención de que se desarrollen estas herramientas en nuestras instituciones educativas y de salud se pudo comprobar a través de la aplicación de un diagnóstico fáctico las siguientes manifestaciones externas:

- Limitaciones en la disponibilidad de recursos de información relacionados con la actividad científico investigativa de los profesionales del sector

- Insuficiencias en el desarrollo del proceso editorial a través de la plataforma OJS por parte de autores, árbitros y editores.
- Limitadas competencias informacionales para la gestión de la información y el conocimiento de un número significativo de profesionales del sector.

Por lo que se estableció el siguiente **problema científico**: ¿Cómo lograr la disponibilidad y un mejor acceso a recursos de información por parte de los profesionales del sector de la salud?

Para dar respuesta a este problema científico, los especialistas del centro se han dado a la tarea de desarrollar diferentes recursos que ya se encuentran disponibles para todos los usuarios y que pueden ser visitados en las siguientes direcciones electrónicas:

- Repositorio de Doctores en Ciencias <http://drciencias.scu.sld.cu/>
- Repositorio de Investigadores <http://investigadores.scu.sld.cu/>
- Video tutoriales para el proceso editorial en OJS <http://medisan.sld.cu/index.php/san/information/authors>
- Directorios de catálogos en línea <https://dircatalogos.scu.sld.cu/>
- Sitio DSI <http://dsi.scu.sld.cu/>
- Recinfo Repositorio de Búsqueda en Ciencias de la Salud [www.recinfo.scu.sld.cu](http://www.recinfo.scu.sld.cu)
- Clínica Virtual Docente <https://clinvirtual.scu.sld.cu/>
- Directorio de eventos <http://direventos.scu.sld.cu/>
- Directorio de cursos <http://dircursos.scu.sld.cu/>

### Consideraciones finales

Los recursos de información elaborados adquieren una mayor relevancia en los tiempos actuales de la covid-19, pues constituyen espacios útiles para nuestros profesionales, que posibilitan el acceso a la información de forma rápida y sin barreras espaciales. Por lo tanto, constituye un reto para los Centros Provinciales de Información el desarrollo de estos recursos.

### Referencias bibliográficas.

1. Moscoso P. Reflexiones en torno al concepto «recurso de información». Revista General de Información y Documentación [internet]. 1998 [citado 2019 agosto 26]; 8(1): [aprox.10.p]. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=170029&orden=1&info=link>
2. Rodríguez Cruz J, Del Pino Más T. Rutas para una gestión estratégica y articulada de la información y la comunicación en contextos organizacionales. *Revista Cubana de Información*

y *Comunicación*. [ Internet]. 2017 [citado 2020 ene 22]; 6(14):[aprox. 20 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ralc/v6n14/ralc02317.pdf>

3. Delgado S, Alvarado C. Repositorios institucionales digitales: Análisis comparativo entre SEDICI (Argentina) y Kérwá (Costa Rica). *Revista e-Ciencias de la Información* [ Internet]. 2017 [citado 2020 ene 22]; 7(1):[aprox. 2 p.]. Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/eci/v7n1/1659-4142-eci-7-01-00005.pdf>
4. Casate Fernández R, Senso Ruiz JA. Acceso Abierto en Cuba: situación actual y propuesta de acciones para incrementar el acceso y uso de los resultados de investigación. *ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación*. [ Internet]. 2018 [citado 2020 ene 22]; 7(15):[aprox. 15 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ralc/v7n15/ralc06118.pdf>
5. Padrón CI, González Rivera PL, Hernández Rodríguez D, González Hernández M. Los recursos de la información para la investigación en la universidad. *Rev Ciencias Médicas* [ Internet]. 2015 [citado 2020 ene 22]; 19(3):[aprox. 10 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-31942015000300021&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942015000300021&lng=es)
6. Beath C. M, Straub DW. Department level information resource management: a theoretical argument for a decentralized approach. *Journal of American Society for Information Science* [ Internet]. 1991 [citado 2020 ene 22]; 42(2):[aprox. 3 p.]. Disponible en: [https://asistdl.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/\(SICI\)1097-4571\(199103\)42:2%3C124::AID-ASI11%3E3.0.CO;2-C](https://asistdl.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/(SICI)1097-4571(199103)42:2%3C124::AID-ASI11%3E3.0.CO;2-C)
7. Duperet Cabrera E, Pérez Martínez DG, Cedeño Rodríguez MY, Ramírez Mustelie A, Montoya Acosta LA. Importancia de los repositorios para preservar y recuperar la información. *MEDISAN* [ Internet]. 2015 [citado 2020 ene 22]; 1(10):[aprox. 7 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192015001000014&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192015001000014&lng=es)

